

GARANTI & SKÖTSEL

YTTERDÖRR

Garantitiden gäller från det att produkten levererats till köparen. Garantin gäller under förutsättning att våra anvisningar gällande montage och skötsel av våra produkter har följts. Kontrollera produkter efter eventuella fel före installation - skador som dokumenteras och anmäls till oss efter att du monterat din vara kan vi göra avslag på om skadan kan ha uppstått vid montage.

- ✓ **10 års formgaranti***
- ✓ **10 års garanti för kondens mellan glas**
- ✓ **5 års garanti på funktion & beslagning (lås)**
- ✓ **2 års målning & lackgaranti****

* För att formgaranti ska gälla ska skevheten uppmätas till mer än 2mm/m.

** Gäller ej mot kulörens ljusbeständighet. Målade dörrar kan blekna av solen och av undermålig skötsel. Detta innefattas inte av garantin.

Garantin gäller inte:

- skada som uppstått till följd av felaktig förvaring
- skador som uppstått till följd av slitage
- skador i ytbehandling till följd av felaktig rengöring
- skador som uppstått till följd av felaktig montering
- produkter som du gjort åverkan på, t.ex. sågat, skruvat, målat eller utfört annat arbete på
- produkter som installerats i opassande miljöer (t.ex. våtrum, pannrum etc)
- skador som uppstått till följd av att man inte justerat produkter korrekt
- kvistgenomslag eller missfärgningar pga kvist i träet, så länge ytbehandlingen fortfarande är skyddande
- kondens på utsidan av glas
- termiska sprickor i glaset



GARANTI & SKÖTSEL

YTTERDÖRR

Om en eventuell reklamation godkänns tar vi ett beslut på om skadan går att åtgärda eller om vi ersätter med en ny produkt, alternativt en ekonomisk kompensation. Leverantören åtagande omfattar ej arbetskostnader för att återställa foder eller liknande runt produkten.

När du anmäler en skada - säkerställ följande:

- du har kvar kvittot eller orderbekräftelsen på ditt köp
- skadan går att anmäla enligt garantivillkoren ovan

Din anmälan ska kompletteras med foton och mailas till ditt inköpsställe. Foton som behövs: Helhetsbild på produkten, bild på skada/reklamation, bild på produktens etikett (sitter upptill på dörrblad).

För att din garanti ska gälla så måste nedan råd om skötsel och förvaring följas. Det kommer dessutom öka på livslängden på din produkt.

Förvaring:

Får ej förvaras i fuktig miljö. Får ej placeras direkt på marken eller golvet, placera alltid kartong eller något annat skyddsmaterial mellan produkten och underlaget.

Underhåll:

- Torka av dörren med jämna mellanrum med ljummet vatten. Undvik starka rengöringsmedel men vid behov - använd aldrig lösningsmedel eller repande rengöringsmedel.
- Vaxa dörren årligen (med t.ex. bilvax utan slipmedel eller silikon) för att behålla ytans fina finish.
- Kontrollera gångjärn, handtag och slutbleck då och då. Smörj låset och gångjärnen vid behov.
- Se till att justera gångjärnen vid behov så att dörrbladet kan gå fritt i karmen utan att ta i någonstans. Dörrbladet får inte slitas mot karmen.
- Smörj tätningslisterna årligen för att undvika att dom fryser sönder. Dom kan även gå sönder om det är för lite utrymme mellan dörrblad och karm.
- Fanéerade dörrar torkas av och oljas in vid behov, vi rekommenderar 2 gånger per år.
- Skador i ytskiktet på lackade dörrar måste omedelbart behandlas. Mörka kulörer på dörrar bleks lätt i solen och dörren kan ta skada till följd av värmen i dörrbladet som uppstår, därför rekommenderas alltid ett skärmtak för dörrar i utsatt läge.

